

# ASARCIK İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ

## HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER VE BAZI BİLGİLER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://randevu.nvi.gov.tr">https://randevu.nvi.gov.tr</a> internet sitesinden veya Alo 199 çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınarak ya da randevusuz olarak nüfus müdürlüklerine kimlik kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak on beş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurması esastır.</li><li>• Kimlik kartı başvurusu; Nüfus cüzdanı, kimlik kartı, uluslararası aile cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport, geçici kimlik belgesi ve kurumların kendi mevzuatlarında kimlik yerine geçen belge ve son altı ay içerisinde çekilmiş bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır</li><li>• On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı müracaatlarında kimliğini kanıtlayan fotoğraflı kimlik belgesi ibraz edilememesi durumunda, ana, baba, büyük ana, büyük baba, eş, varsa ergin kardeş veya ergin çocuklarının veya vasinin beyanı başvuru makamlarınca yeterli sayılır.</li><li>• On beş yaşını tamamlamış kişilerin fotoğraflı kimlik belgesi ibraz edememesi ya da ana, baba, büyük ana, büyük baba, eş, varsa ergin kardeş veya ergin çocuklarının veya vasinin bulunmaması durumunda ise mülki idare amirinin emri ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılır.</li><li>• Soruşturmanın olumlu sonuçlanması hâlinde kimlik kartı başvurusu alınacaktır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması yada elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüde düşülmesi hâlinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması hâlinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmayacaktır.</li></ul> <p><b>Fotoğraf:</b> Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez.</p>	<b>İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 8-10 Dakika</b>

2	<b>Sürücü Belgesi (İlk Kayıt ve Sınıf Ekleme)</b>	Sürücü belgesi başvurusu için kişinin şahsen başvurusu gerekir. Kimlik Belgesi, Sürücü Olur Sağlık Raporu, Değerli Kağıt-Sınıf Harcı-Vakıf Payı ödeme makbuzu (Elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir.), 1 adet biyometrik fotoğraf, Kan grubunu belirtir belge veya yazılı beyan, Adli Sicil Belgesi ve Sürücü Sertifikası (Elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir.) ile başvuru alınır.	<b>İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandıği Andan İtibaren Ortalama 8-10 Dakika</b>
3	<b>Sürücü Belgesi (Yenileme)</b>	Sürücü belgesi başvurusu için kişinin şahsen başvurusu gerekir. Kayıp veya çalıntı değilse mevcut sürücü belgesi, Kimlik Belgesi, Sürücü Olur Sağlık Raporu, Değerli Kağıt-Vakıf Payı ödeme makbuzu (Elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir.), 1 adet biyometrik fotoğraf, Kan grubunu belirtir belge veya yazılı beyan, Adli Sicil Belgesi (Elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir.) ile başvuru alınır.	<b>İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandıği Andan İtibaren Ortalama 8-10 Dakika</b>
4	<b>Sürücü Belgesi (Dış Ülkelerden Alınan Sürücü Belgesi Değişimi)</b>	Sürücü belgesi başvurusu için kişinin şahsen başvurusu gerekir. Yabancı sürücü belgesinin aslı ve renkli fotokopisi, Kimlik Belgesi, Sürücü Olur Sağlık Raporu, Değerli Kağıt-Sınıf Harcı-Vakıf Payı ödeme makbuzu (Elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir.), 1 adet biyometrik fotoğraf, Öğrenim Belgesi (Yurtdışından alınan öğrenim belgelerinin usulüne göre tasdik edilmiş olması ve noter tasdikli tercüme belgeleri), Kan grubunu belirtir belge veya yazılı beyan, Adli Sicil Belgesi (Elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir.) ile başvuru alınır.	<b>İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandıği Andan İtibaren Ortalama 10-15 Dakika</b>
5	<b>Pasaport (Umumi)</b>	Pasaport başvurusu için kişinin şahsen başvurusu gerekir. Nüfus Cüzdanı-T.C.Kimlik Kartı-Geçici Kimlik Belgesi, Harç ve Defter bedeli ödeme makbuzu, 1 adet biyometrik fotoğraf, Öğrenci Belgesi (25 yaşından küçük olup harçsız pasaport talebinde bulunanlar, sistemden kontrol ediliyor), Ergin olmayanlar ve kısıtlılar için muvafakat belgesi, Eski pasaport (varsa) ile başvuru alınır.	<b>İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandıği Andan İtibaren Ortalama 8-10 Dakika</b>
6	<b>Doğum Tescil</b>	Doğum Bildirimini <b>anne veya baba</b> yapar. Doğum tescili doğumu gösteren resmi belge ile yapılır. <ul style="list-style-type: none"><li>•Yeni doğan, sözlü beyan ediliyorsa tahkikat yapılır.</li><li>•Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren <b>Türkiye’de 30 Gün</b> içinde Nüfus Müdürlüğüne, <b>Yurt Dışında ise 60 Gün</b> içinde dış temsilcilığe bildirilmesi zorunludur</li></ul>	<b>İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandıği Andan İtibaren Ortalama 4-6 Dakika</b>
7	<b>Ölüm Tescil</b>	Ölüm nerede meydana gelmiş ise ölüm olayının bildirmekle yükümlü olanlar tarafından düzenlenen ve 10 gün içinde gönderilmesi gereken MERNİS Ölüm Tutanağı ile Ölüm Tescil yapılır. <ul style="list-style-type: none"><li>•Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belge ibraz edilemiyorsa ölüm olayını bilen iki tanık ile bildirimde bulunulur. Kolluk Kuvvetlerince yapılacak tahkikat sonucuna göre ölüm tescili yapılır. Tahkikat süresi ortalama <b>15-20</b> gündür.</li></ul>	<b>Ortalama 10 Dakika</b>

8	<b>Evlenme Tescil</b>	Evlendirme Müdürlükleri ( <b>10 Gün</b> içinde) veya Dış Temsilciliklerden ( <b>30 Gün</b> içinde) gönderilen MERNİS Evlenme Bildirimi ile tescil edilir.	<b>Ortalama 5 Dakika</b>
9	<b>Nüfus Kayıt Örneği</b>	Kimliğini ispatlayacak belge (fotoğraflı güncel Nüfus Cüzdanı, Uluslararası Aile Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Memur Cüzdanı, Avukat Kimlik Kartı, Basın Kartı vb)	<b>Ortalama 3 Dakika</b>
10	<b>Adres Beyanı</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kimliğini ispatlayacak belge ile <b>20 iş günü</b> içerisinde müracaat edilir. Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır. Bir engel yok ise adres beyanı tescil edilir.</li><li>Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden Adres Beyan Formu ile beyanını teyit edici Fatura (<b>Elektrik, Su, Doğalgaz</b>) gibi belgeler istenir.</li><li>Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun-olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturulduğuna dair muvafakat belgesi imzalatılır. İşlemi yapan memur şüphe halinde Kolluk Kuvvetlerinden Tahkikat yapılmasını ister ve Tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya ret eder. Geç bildirim veya gerçeğe aykırı Adres Beyanı halinde 5490 sayılı Nüfus Kanunu uyarınca İdari Para Cezası uygulanır.</li></ul>	<b>Ortalama 4-5 Dakika</b>
11	<b>Yerleşim Yeri Belgesi</b>	Kimliğini ispatlayacak belge ile şahsın kendisine verilir. Reşit olmayan bireylere ait belgeyi aynı konutu paylaşan ana-baba veya vasisi alabilir.	<b>Ortalama 3 Dakika</b>
12	<b>Önceki Soyadını Kullanma</b>	Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. Önceki soyadını kullanma için yazılı dilekçesi alınır.	<b>Ortalama 5 Dakika</b>
13	<b>Din Hanesinde Değişiklik</b>	Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. Kişi ergin ise yazılı beyanına uygun olarak, din hanesi değiştirilir, boş bırakılır. Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir.	<b>Ortalama 5 Dakika</b>
14	<b>Tanıma</b>	Kimliğini ispatlayacak belge ile babanın müracaatı gerekir. <b>Gerekli belgeler:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Varsa çocuğa ait Doğum Raporu,</li><li>•Anne Yabancı ise çocuğun doğum tarihinde annenin medeni halini gösterir usulüne göre onaylanmış bir belgenin Noter Tasdikli Türkçe Tercümesi,</li></ul>	<b>Ortalama 20 Dakika</b>
15	<b>Çok Vatandaşlık</b>	Nüfus Cüzdanı ve usulüne göre onaylanmış diğer Ülke Vatandaşlığını ne zaman kazandığını gösterir ve kimlik bilgilerini içeren belge ile kişinin yazılı beyanı alınır (VAT-12)	<b>Ortalama 10 Dakika</b>

16	<b>Mavi Kart</b>	Türk Vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk Vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde Mavi Kart düzenlenir. Yabancı kimlik veya geçerli pasaport varsa mavi kartın ibrazı gerekir.	<b>Ortalama 8-10 Dakika</b>
17	<b>Diğer Kurum Yazışmaları</b>	İlgili Kurumlardan istenen belgeler yasal süresi içinde gönderilir.	<b>Ortalama 20 Dakika</b>
18	<b>Diğer Kurumlara Gidecek Olan Evraklar</b>	Her hafta Çarşamba ve Cuma günleri saat 16.00'da postaya verilir.	<b>Ortalama 20 Dakika</b>

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

**İlk Müracaat Yeri: Hizmet Alınan Nüfus Servisi**

**İkinci Müracaat Yeri: Nüfus Müdürü**

**ADRES:Biçincik Mah.Ş.Mahir Emen Cad.No:2 Kat:2**

**ASARCIK - SAMSUN**

**Telefon:(362)7912219**

**Fax : (362)7912219**

**e-posta: asarcik55@nvi.gov.tr**